



Sportello Istituzionale Territoriale Ascolto Minori e Famiglia
in collaborazione con
Polizia Postale e delle Comunicazioni
Sezione di Latina

PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI RELATIVE AL CYBERBULLISMO

EMERGENZA COVID-19



La Rete Istituzionale Operativa tra lo Sportello Territoriale di Ascolto Minori e Famiglie – Garante Infanzia e Adolescenza della Regione Lazio e la Polizia Postale e delle Comunicazioni di Latina avvia la gestione delle segnalazioni rispetto alle problematiche connesse al Bullismo online.

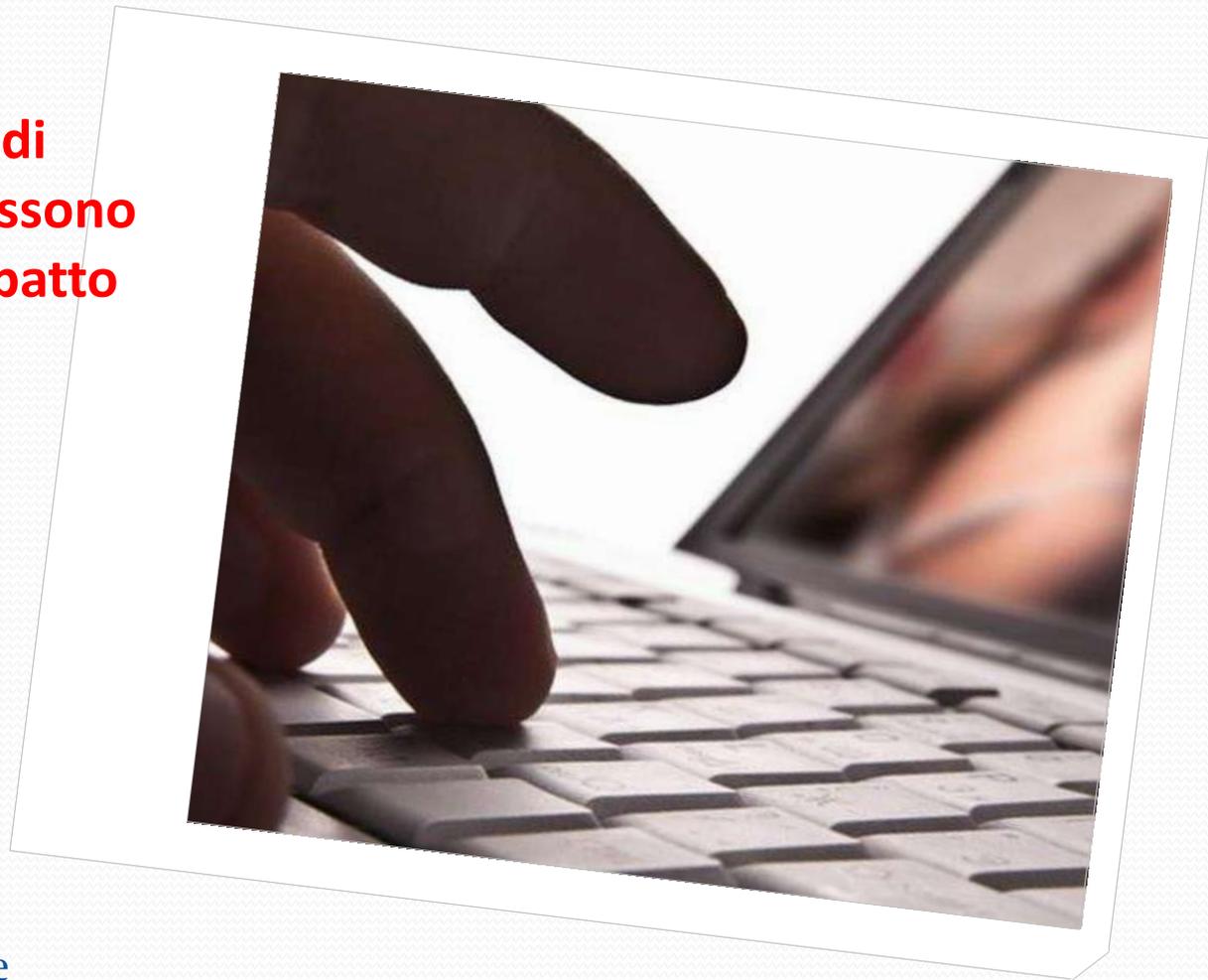
La Mission è mettere a disposizione degli Istituti Scolastici le buone prassi per l'attivazione di strategie di intervento utili ad arginare i comportamenti a rischio derivanti da forme subdole e pericolose del CyberBullismo, che necessitano di interventi di contrasto immediati ed efficaci.



GARANTE dell'INFANZIA e dell'ADOLESCENZA
REGIONE LAZIO

Gli atteggiamenti di CyberBullismo possono avere un forte impatto sociale.

Per la scuola e la famiglia è fondamentale non abbassare la guardia. Soprattutto in questo momento storico in cui l'emergenza sanitaria, dovuta al Coronavirus, ha posto in evidenza molte problematiche emerse dall'utilizzo del Web da parte dei minori d'età.





- Dai primi giorni del *lockdown* gli Uffici Territoriali della Polizia Postale e delle Comunicazioni hanno segnalato, a livello nazionale, un massivo aumento delle persone denunciate per adescamenti ed intrusioni on-line in danno di minori (fonti Ministero dell'Interno). Malgrado ciò nella nostra provincia non è stato evidenziato questo incremento, sono solo giunte segnalazioni telefoniche, sia da parte di docenti che di genitori, inerenti intrusioni nelle *chat* didattiche, attivate su varie piattaforme on-line, alle quali però non sono seguite denunce.
- In ogni caso gli esperti consigliano di affiancare e non lasciare i nostri figli a navigare nel Web tutto il giorno in solitudine, concedendo una quantità fissa di tempo per accedere alle piattaforme di studio e ai Social Network.
- E' altresì importante non trascurare le linee direttive della Legge 71/2017, per la prevenzione e il contrasto del CyberBullismo, "***Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno***".



GARANTE dell'INFANZIA e dell'ADOLESCENZA
REGIONE LAZIO



RISCHI

I rischi sono che il fenomeno possa uscire rafforzato dal lungo periodo di isolamento sociale e, per molti minori d'età, potrebbe essere caratterizzato da un rafforzamento e da una reiterazione dei comportamenti aggressivi, minacciosi e offensivi.



Metodologia e strumenti di segnalazione episodi di Cyberbullismo.

Attraverso le procedure concordate le segnalazioni devono essere effettuate agli Uffici Territoriali della Polizia Postale, al fine di valutare la possibilità o meno di procedere a termini di legge, facendo presentare denuncia alla parte offesa o per la stessa da chi ne esercita la potestà genitoriale, in modo da consentire lo svolgimento delle eventuali attività di investigazione.

Il servizio è attivo per la gestione dei fenomeni di Cyberbullismo anche da parte delle scuole.

L'obiettivo è quello di facilitare la tempestiva rilevazione dei casi.



Modello di segnalazione.

L'Istituto Scolastico dovrà specificare:

- 1. In cosa consiste l'azione di Cyberbullismo.**
- 2. Dove sono stati diffusi i contenuti violenti ed offensivi (Piattaforma Didattica a Distanza o Social).**
- 3. Fornire elementi informativi atti a specificare di cosa si tratta.**

La segnalazione sarà a cura del Dirigente Scolastico il quale:

- Indicherà le proprie generalità.**
- Nome e Cognome**
- Luogo e Data di nascita**
- Residente a**
- Via/Piazza**
- Telefono**
- E-mail/PEC**
- Specificare l'alunno/alunna vittima di CyberBullismo.**



Gli Istituti Scolastici possono chiedere supporto per la Scuola Primaria, Secondaria di I Grado e Secondaria di II Grado facendo riferimento all'A.S. in corso.

La segnalazione completa potrà essere inviata, previo contatto telefonico ai numeri 0773/44 92 10 – 20 - 24 , ai seguenti indirizzi di posta elettronica della Sezione Polizia Postale e delle Comunicazioni di Latina:

poltel.lt@poliziadistato.it

sez.polposta.lt@pecps.poliziadistato.it