

Utilizzo di
GoToMeeting

ERRORI TIPICI

ATTILIO MILLI



attiliomilli.it

ERRORI TIPICI 1 – PIU' UTENTI LOGGATI

Quando si utilizza GoToMeeting bisogna tenere in considerazione quanto segue per una buona gestione e per non avere problemi tipici e blocchi vari.

- Accedere al pannello di gestione solo in prossimità della propria lezione
Nel caso si acceda molto tempo prima può capitare che un collega ancora è in Riunione o nel pannello di gestione. Il sistema vede ciò come un accesso improprio e può chiedere il reset della password. In questo caso invia una mail per il reset, o per la verifica, all'indirizzo nomeaula@classivirtuali.cloud (la mail di accesso all'aula GoToMeeting).

Bisognerà accedere alla posta attraverso il sito <http://webmail.classivirtuali.cloud/> inserendo mail di accesso a GoToMeeting e la password della mail (non è detto che sia quella con cui si accede a GoToMeeting), individuare la mail di segnalazione anomalia inviata da LogMeIn e seguire le indicazioni, in genere chiede il reset della password.

- **Tutto questo si può evitare?**
Sì, basta entrare nella gestione www.gotomeeting.com
UNO PER VOLTA, in prossimità del vostro orario.



Benvenuto su **myMail Business - classivirtuali.cloud**

Grazie alla nuova Webmail di myMail da oggi potrai:

- Controllare la tua casella di posta elettronica da qualsiasi postazione internet;
- Gestire ed organizzare tutti i tuoi messaggi;
- Attivare e configurare il filtro AntiSpam;
- Aggiungere e impostare le regole di posta;
- Gestire la rubrica e organizzare i tuoi contatti;
- Organizzare i tuoi appuntamenti grazie a un nuovo Calendario messo a tua disposizione.



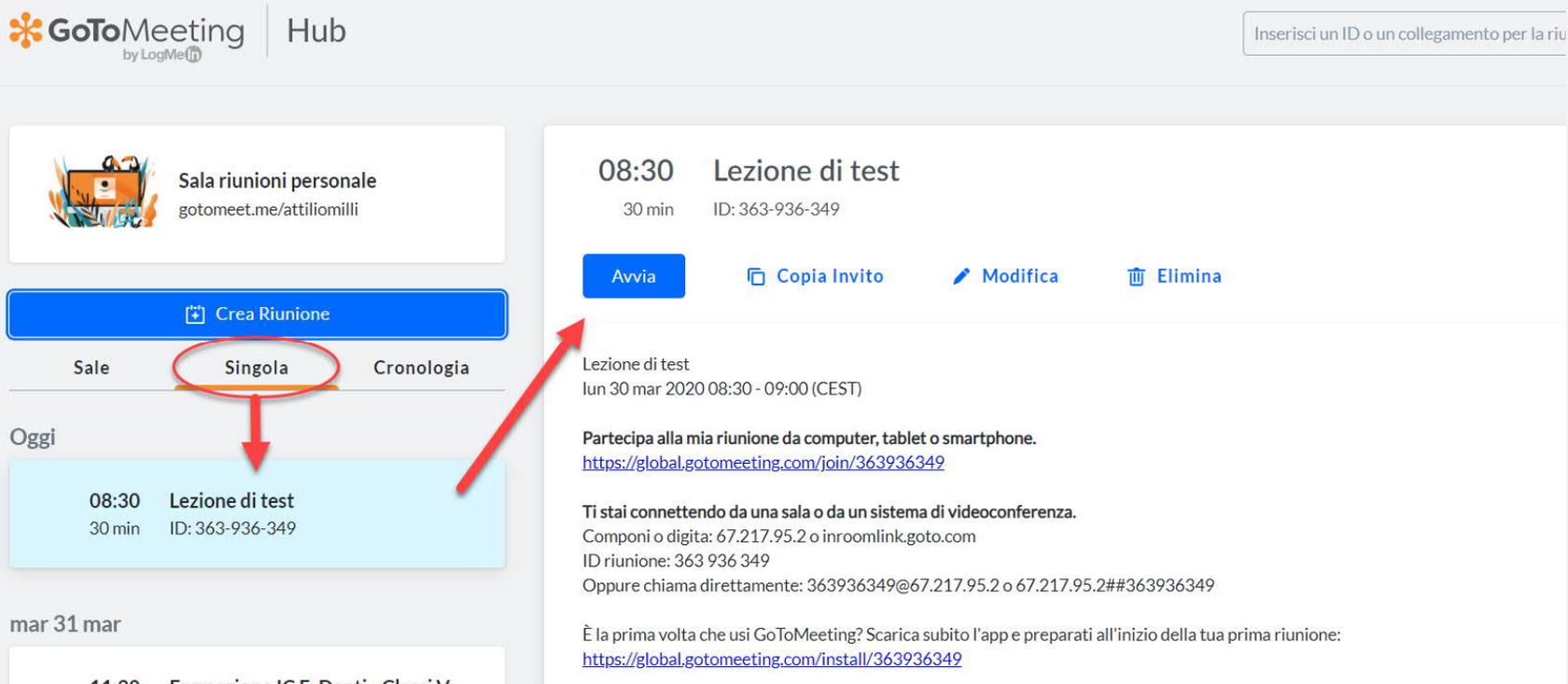
Indirizzo Email: Password:

Lingua: Italiano Stile: Leggera

[> Reset my password](#)

ERRORI TIPICI 2 – AVVIO GIUSTA LEZIONE

- Avviare la propria lezione, non quella di altri!
Quando si accede al pannello GoToMeeting bisogna selezionare «Singola» ed individuare la propria lezione (riunione), selezionarla e poi avviarla con «Avvia».



The screenshot shows the GoToMeeting Hub interface. At the top left is the GoToMeeting logo with the text 'Hub' next to it. On the right, there is a search bar with the placeholder text 'Inserisci un ID o un collegamento per la riunione'. Below the search bar, there are two main sections. The left section is titled 'Sala riunioni personale' and contains a 'Crea Riunione' button. Below this button are three tabs: 'Sale', 'Singola', and 'Cronologia'. The 'Singola' tab is circled in red, and a red arrow points from it to the meeting card below. The meeting card is for '08:30 Lezione di test' with a duration of 30 min and ID: 363-936-349. The card is highlighted in light blue. The right section shows the details for the selected meeting, including the 'Avvia' button, 'Copia Invito', 'Modifica', and 'Elimina' buttons. Below these buttons, there is a description of the meeting and a link to join: <https://global.gotomeeting.com/join/363936349>. At the bottom, there is a note about connecting from a room or videoconferencing system and another link: <https://global.gotomeeting.com/install/363936349>.



ERRORI TIPICI 3 – LEZIONE NON CHIUSA

- Quale è la lezione in esecuzione? «ERRORE altra conferenza in esecuzione»
Quando si accede al pannello GoToMeeting e si «Avvia» una riunione potrebbe capitare che il docente precedente non abbia chiuso correttamente.

VERIFICO QUALE SESSIONE E' IN ESECUZIONE E LA INTERROMPO

The screenshot displays the GoToMeeting interface. On the left, the 'Sala riunioni personale' (Personal Meeting Room) is shown with the URL 'gotomeet.me/attiliomilli'. Below this is a blue 'Crea Riunione' (Create Meeting) button. The 'Singola' (Single) tab is selected, showing a meeting titled 'Lezione di test' (30 min, ID: 363-936-349) with a 'running' status circled in red. On the right, a detailed view of the 'Lezione di test' meeting is shown, including a 'Partecipa' (Join) button, a 'Copia Invito' (Copy Invitation) button, and a 'Fine' (End) button. A red callout bubble points to the 'Fine' button with the text 'questo tasto interrompe la riunione'. Another red callout bubble points to the meeting entry in the 'Singola' tab with the text 'questa è la riunione in esecuzione'. The bottom left corner features a small image of a man with glasses and a yellow bar with the text 'attiliomilli.it'.

ERRORI TIPICI 3 – LEZIONE NON CHIUSA

- Quale è la lezione in esecuzione? «ERRORE altra riunione in esecuzione»
Quando si accede al pannello GoToMeeting e si «Avvia» una riunione potrebbe capitare che il docente precedente non abbia chiuso correttamente:

VERIFICO QUALE SESSIONE E' IN ESECUZIONE E LA INTERROMPO



Sala ri
gotome

verificare anche nelle sale

Crea Riunione

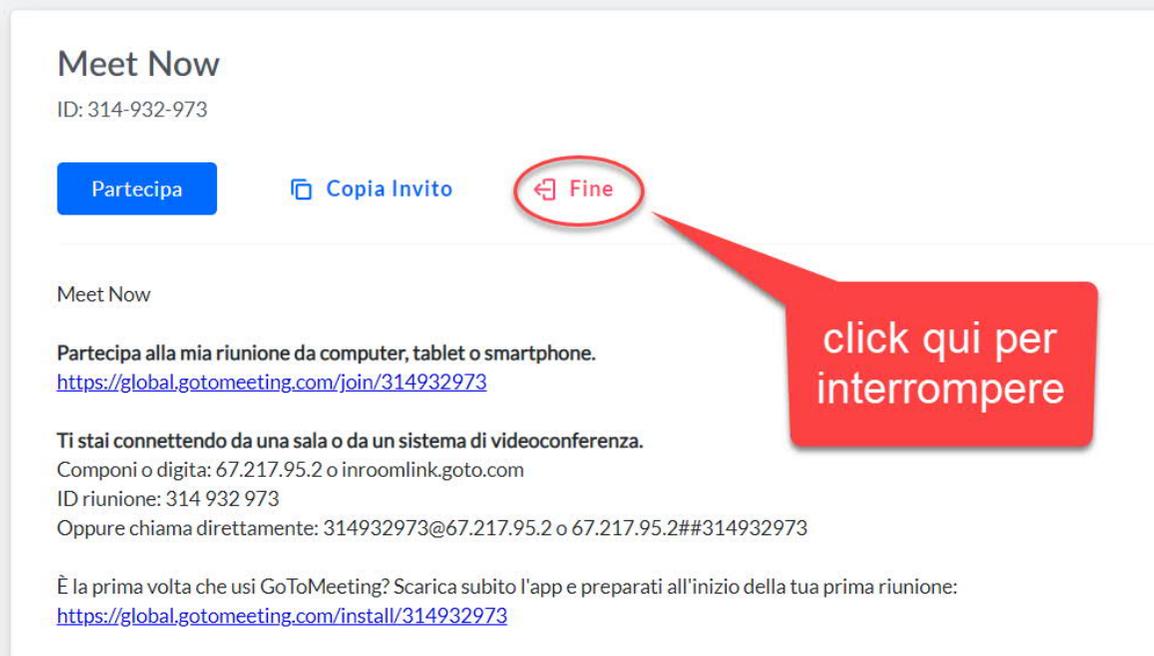
Sale Singola Cronologia

Meet Now
ID: 314-932-973

running

esecuzione

GDPRistruzione.it
/attiliomilli/gdpristruzione



Meet Now
ID: 314-932-973

Partecipa Copia Invito Fine

Meet Now

Partecipa alla mia riunione da computer, tablet o smartphone.
<https://global.gotomeeting.com/join/314932973>

Ti stai connettendo da una sala o da un sistema di videoconferenza.
Componi o digita: 67.217.95.2 o inroomlink.goto.com
ID riunione: 314 932 973
Oppure chiama direttamente: 314932973@67.217.95.2 o 67.217.95.2##314932973

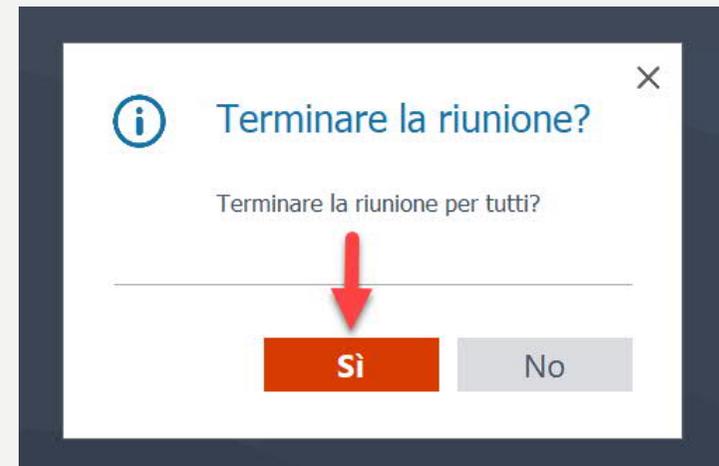
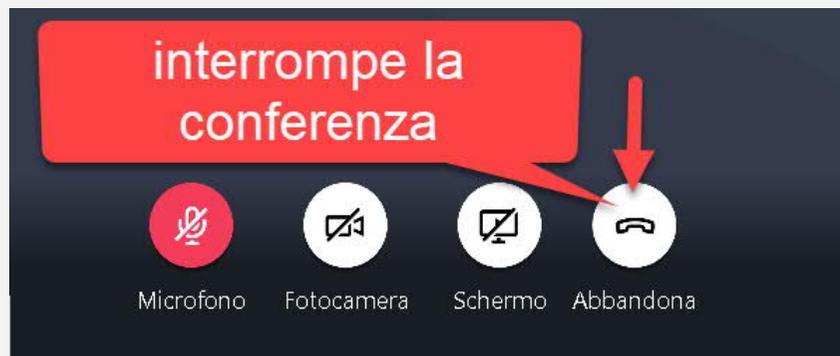
È la prima volta che usi GoToMeeting? Scarica subito l'app e preparati all'inizio della tua prima riunione:
<https://global.gotomeeting.com/install/314932973>

click qui per interrompere



ERRORI TIPICI 4 – TERMINARE SEMPRE

- Al termine della lezione (riunione) chiudere la riunione.
Non basta chiudere il browser!
- Terminata una lezione (riunione) è necessario interrompere la stessa, altrimenti il docente della successiva lezione non sarà in grado di avviare la sua conferenza.

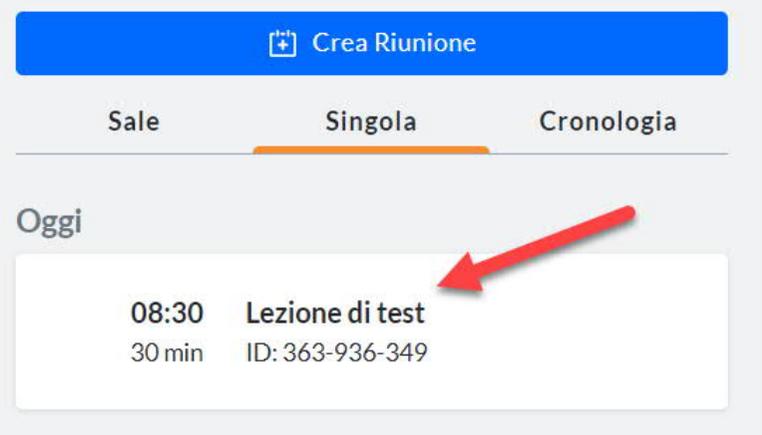


ERRORI TIPICI 5 – SONO SOLO IN LEZIONE

- Sono in GoToMeeting ed ho avviato la riunione, MA SONO SOLO!
Può capitare che dopo aver avviato una lezione ci si ritrova nell'aula conferenza da solo, senza gli alunni.
Quale è in problema?
Sicuramente è stata avviata una Riunione che ha un ID diverso da quanto riportato nell'invito agli alunni. Se è così interrompete immediatamente la Riunione, individuare quella corretta, selezionarla e «Avvia»
Verificare con degli alunni i rispettivi ID.



PERCORSI FORMATIVI
ID: 615-911-661
Avvia Copia Invito



Crea Riunione
Sale Singola Cronologia
Oggi
08:30 Lezione di test
30 min ID: 363-936-349



ERRORI TIPICI 6 – USCIRE SENZA LOGOUT

- Può capitare di uscire dal Pannello di Controllo senza aver fatto LogOut. Questo crea i problemi alle successive riunioni.

The screenshot shows the GoTo Meeting Hub interface. On the left is a dark sidebar with icons for 'AM', 'RIUNIONI', and 'IMPOSTAZIONI...'. The main content area has a header with 'Meeting Hub' and a user profile icon. A dropdown menu is open, showing 'Profilo personale' and 'Disconnetti' (circled in red). Below this is a light blue box for 'Sala riunioni personale' with the URL 'gotomeet.me/attiliomilli'. A large blue button says 'Crea Riunione'. Below that are tabs for 'Sale', 'Singola', and 'Cronologia'. On the right, there's a 'PERCORSI' section with 'ID: 615-911-6' and an 'Avvia' button. At the bottom, there's a section for 'Oggi' with a search bar.



E' FACILE !

Grazie!



Attilio Milli