

Utilizzo di  
GoToMeeting

# ERRORI TIPICI

ATTILIO MILLI



[attiliomilli.it](http://attiliomilli.it)

# ERRORI TIPICI 1 – PIU' UTENTI LOGGATI

Quando si utilizza GoToMeeting bisogna tenere in considerazione quanto segue per una buona gestione e per non avere problemi tipici e blocchi vari.

- Accedere al pannello di gestione solo in prossimità della propria lezione  
Nel caso si acceda molto tempo prima può capitare che un collega ancora è in Riunione o nel pannello di gestione. Il sistema vede ciò come un accesso improprio e può chiedere il reset della password. In questo caso invia una mail per il reset, o per la verifica, all'indirizzo [nomeaula@classivirtuali.cloud](mailto:nomeaula@classivirtuali.cloud) (la mail di accesso all'aula GoToMeeting).

Bisognerà accedere alla posta attraverso il sito <http://webmail.classivirtuali.cloud/> inserendo mail di accesso a GoToMeeting e la password della mail (non è detto che sia quella con cui si accede a GoToMeeting), individuare la mail di segnalazione anomalia inviata da LogMeIn e seguire le indicazioni, in genere chiede il reset della password.

- **Tutto questo si può evitare?**  
Sì, basta entrare nella gestione [www.gotomeeting.com](http://www.gotomeeting.com)  
**UNO PER VOLTA**, in prossimità del vostro orario.



Benvenuto su **myMail Business - classivirtuali.cloud**

Grazie alla nuova Webmail di myMail da oggi potrai:

- Controllare la tua casella di posta elettronica da qualsiasi postazione internet;
- Gestire ed organizzare tutti i tuoi messaggi;
- Attivare e configurare il filtro AntiSpam;
- Aggiungere e impostare le regole di posta;
- Gestire la rubrica e organizzare i tuoi contatti;
- Organizzare i tuoi appuntamenti grazie a un nuovo Calendario messo a tua disposizione.



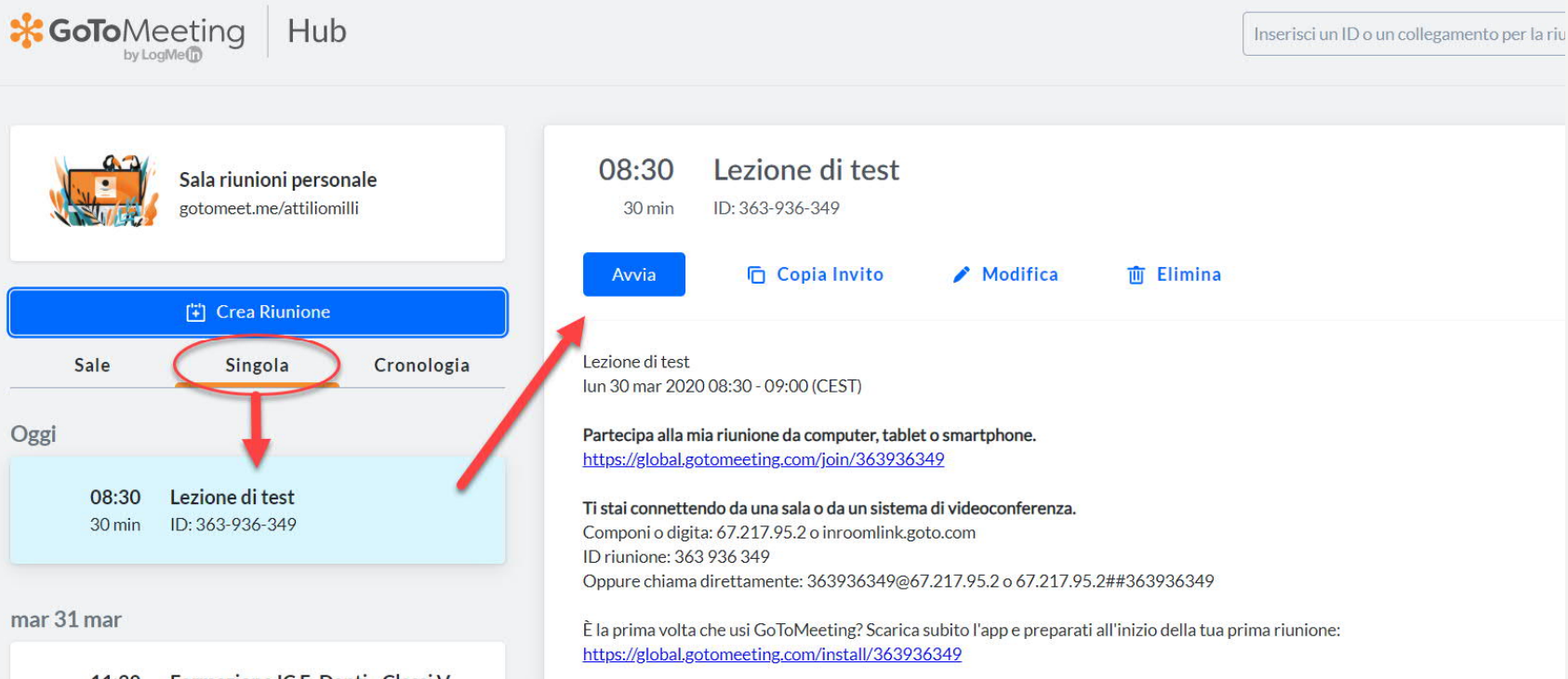
Indirizzo Email:  Password:

Lingua: Italiano  Stile: Leggera

[> Reset my password](#)

# ERRORI TIPICI 2 – AVVIO GIUSTA LEZIONE

- Avviare la propria lezione, non quella di altri!  
Quando si accede al pannello GoToMeeting bisogna selezionare «Singola» ed individuare la propria lezione (riunione), selezionarla e poi avviarla con «Avvia».



**GoToMeeting** | Hub Inserisci un ID o un collegamento per la riunione

Sala riunioni personale  
gotomeet.me/attiliomilli

**Crea Riunione**

Sale **Singola** Cronologia

Oggi

08:30	Lezione di test
30 min	ID: 363-936-349

mar 31 mar

11:00 Formazione ICF Desti Classi V

**08:30 Lezione di test**  
30 min ID: 363-936-349

**Avvia** Copia Invito Modifica Elimina

Lezione di test  
Lun 30 mar 2020 08:30 - 09:00 (CEST)

Partecipa alla mia riunione da computer, tablet o smartphone.  
<https://global.gotomeeting.com/join/363936349>

Ti stai connettendo da una sala o da un sistema di videoconferenza.  
Componi o digita: 67.217.95.2 o inroomlink.goto.com  
ID riunione: 363 936 349  
Oppure chiama direttamente: 363936349@67.217.95.2 o 67.217.95.2##363936349

È la prima volta che usi GoToMeeting? Scarica subito l'app e preparati all'inizio della tua prima riunione:  
<https://global.gotomeeting.com/install/363936349>



# ERRORI TIPICI 3 – LEZIONE NON CHIUSA

- Quale è la lezione in esecuzione? «ERRORE altra conferenza in esecuzione»  
Quando si accede al pannello GoToMeeting e si «Avvia» una riunione potrebbe capitare che il docente precedente non abbia chiuso correttamente.

**VERIFICO QUALE SESSIONE E' IN ESECUZIONE E LA INTERROMPO**

The screenshot displays the GoToMeeting interface. On the left, the 'Sala riunioni personale' (Personal Meeting Room) is shown with the URL 'gotomeet.me/attiliomilli'. Below this is a blue 'Crea Riunione' (Create Meeting) button. The 'Singola' (Single) tab is selected, showing a meeting titled 'Lezione di test' (30 min, ID: 363-936-349) with a 'running' status circled in red. On the right, a detailed view of the 'Lezione di test' meeting is shown, including a 'Partecipa' (Join) button, a 'Copia Invito' (Copy Invitation) button, and a red 'Fine' (End) button. A red callout bubble points to the 'Fine' button with the text 'questo tasto interrompe la riunione'. Another red callout bubble points to the 'Lezione di test' meeting entry with the text 'questa è la riunione in esecuzione'. The bottom left corner features a small image of a man with glasses and a yellow bar with the text 'attiliomilli.it'.

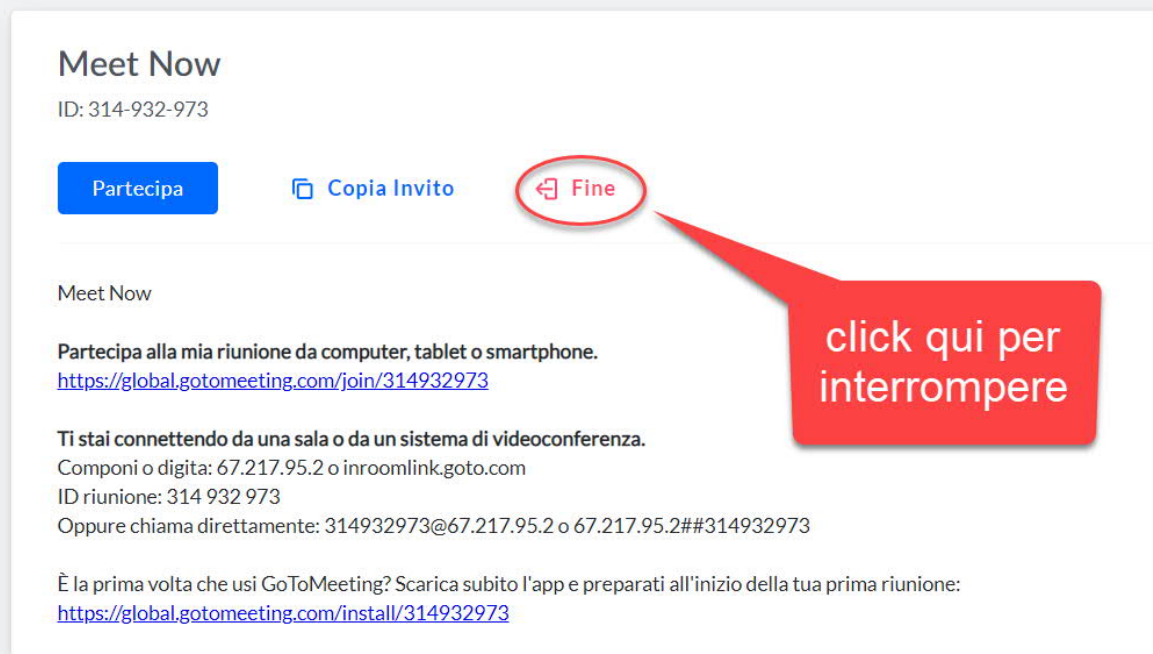
# ERRORI TIPICI 3 – LEZIONE NON CHIUSA

- Quale è la lezione in esecuzione? «ERRORE altra riunione in esecuzione»  
Quando si accede al pannello GoToMeeting e si «Avvia» una riunione potrebbe capitare che il docente precedente non abbia chiuso correttamente:

**VERIFICO QUALE SESSIONE E' IN ESECUZIONE E LA INTERROMPO**



The screenshot shows the GoToMeeting dashboard. A red callout bubble points to the 'Sala ri' (Room) section with the text 'verificare anche nelle sale'. Below this, a blue button 'Crea Riunione' is visible. Underneath, there are three tabs: 'Sale', 'Singola', and 'Cronologia', with 'Sale' circled in red. The 'Meet Now' session is highlighted in light blue, with a 'running' status indicator circled in red and a red callout bubble pointing to it with the text 'esecuzione'. Below it, the 'GDPRistruzione.it' session is listed.

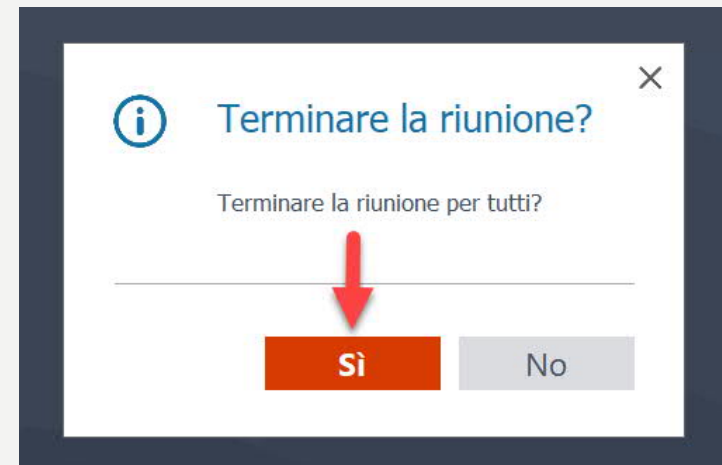


The screenshot shows the 'Meet Now' meeting page. The meeting ID is 314-932-973. There are three buttons: 'Partecipa', 'Copia Invito', and 'Fine'. The 'Fine' button is circled in red, with a red callout bubble pointing to it with the text 'click qui per interrompere'. Below the buttons, there is a section titled 'Meet Now' with instructions on how to join the meeting via computer, tablet, or smartphone, and a link to join. It also provides information on how to connect from a videoconferencing system and the meeting ID. At the bottom, there is a link to download the GoToMeeting app.




# ERRORI TIPICI 4 – TERMINARE SEMPRE

- Al termine della lezione (riunione) chiudere la riunione.  
Non basta chiudere il browser!
- Terminata una lezione (riunione) è necessario interrompere la stessa, altrimenti il docente della successiva lezione non sarà in grado di avviare la sua conferenza.

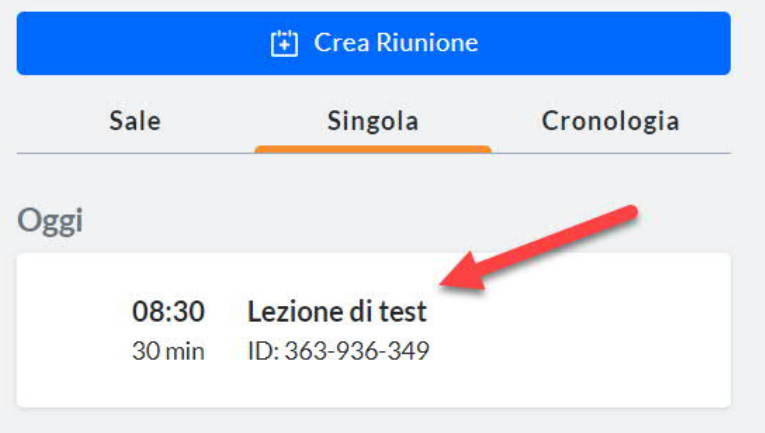


# ERRORI TIPICI 5 – SONO SOLO IN LEZIONE

- Sono in GoToMeeting ed ho avviato la riunione, MA SONO SOLO!  
Può capitare che dopo aver avviato una lezione ci si ritrova nell'aula conferenza da solo, senza gli alunni.  
Quale è in problema?  
Sicuramente è stata avviata una Riunione che ha un ID diverso da quanto riportato nell'invito agli alunni. Se è così interrompete immediatamente la Riunione, individuare quella corretta, selezionarla e «Avvia»  
Verificare con degli alunni i rispettivi ID.



PERCORSI FORMATIVI  
ID: 615-911-661  
Avvia Copia Invito

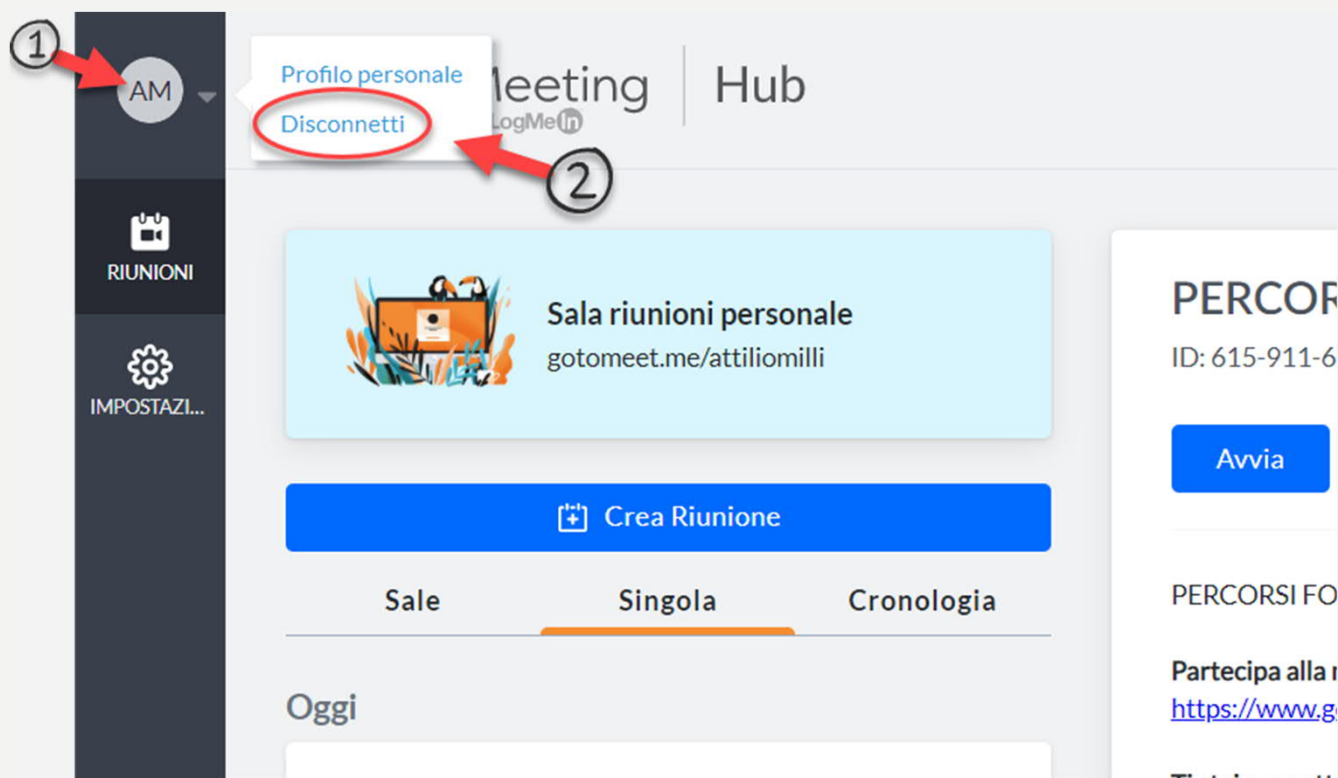


Crea Riunione  
Sale Singola Cronologia  
Oggi  
08:30 Lezione di test  
30 min ID: 363-936-349



# ERRORI TIPICI 6 – USCIRE SENZA LOGOUT

- Può capitare di uscire dal Pannello di Controllo senza aver fatto LogOut. Questo crea i problemi alle successive riunioni.





E' FACILE !

Grazie!



Attilio Milli