

Da "Axios Italia Service S.r.l." <axios@aziendemail.it>

A "LTIC81300V@pec.istruzione.it" <LTIC81300V@pec.istruzione.it>

Data lunedì 5 aprile 2021 - 13:14

Comunicazione Urgente ai sensi dell'art.33 par.2 del Regolamento UE 2016/679

Egregio Dirigente Scolastico,

ai sensi dell'art.33 par.2 del Regolamento UE 2016/679, la presente è per comunicarLe che il Servizio di Sicurezza di ARUBA ENTERPRISE, verso le ore 02.00 del giorno 03/04/2021, ci informava che l'infrastruttura di AXIOS Italia Service Srl SU, attraverso la quale vengono erogati i servizi web di AXIOS SCUOLA DIGITALE, era stata oggetto di un attacco Ransomware di ultimissima generazione che ha reso indisponibili tutti i servizi da questa erogati. In base alle analisi attualmente a nostra disposizione, non risultano esfiltrazioni (estrazioni) di dati personali. Tuttavia, l'attacco ha comportato la crittografia dei dati presenti con la conseguente loro momentanea indisponibilità.

Grazie alla presenza della infrastruttura di Disaster Recovery ed al tempestivo intervento dei nostri esperti siamo riusciti a mitigare l'impatto della violazione e possiamo comunicarLe che i dati non sono stati compromessi. Stiamo lavorando alacremente con l'obiettivo di rendere disponibili tutti i servizi entro pochi giorni e sarà nostra cura aggiornarLa al loro ripristino.

Siamo a Vostra disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e/o richieste di informazioni che vorrete gentilmente far pervenire alle seguenti caselle mail:

- privacy@axiositalia.com
- dpo@axiositalia.com

Nel garantirLe il nostro massimo impegno per la rapida risoluzione del disservizio, Le confermiamo che tali incesciosi episodi costituiscono ulteriore stimolo alla continua ricerca e adozione dei migliori protocolli di sicurezza disponibili.

Cordiali saluti.

Stefano Rocchi
Amministratore Unico